

Protection des données à caractère personnel (version décembre 2018)

1. Coordonnées de contact :

La présente politique de protection des données à caractère personnel (la « **Politique de Protection des Données** ») vous est communiquée par :

L'Automobile Club du Luxembourg, en tant que responsable du traitement – l'« **ACL** » « **Nous** »
Association Sans But Lucratif
R.C.S Luxembourg : F630

Responsable protection des données à l'ACL :

Frank Ernst
54, Route de Longwy, L - 8080, Bertrange
(L - 8007 Bertrange)
Téléphone : +352 45 00 45-4035
Fax : +352 45 04 55
e-mail : gdpr@acl.lu

Le Responsable protection des données est la personne de contact interne à l'ACL qui est en charge d'adresser vos demandes ou questions concernant la protection de vos données personnelles, le cas échéant avec l'assistance du délégué à la protection des données de l'ACL.

Délégué à la Protection des Données :

ProNewTech S.A. (Monsieur Fabio Milo)
55, Allée de la Poudrerie, L-1899 Kockelscheuer
Luxembourg
Téléphone: (+352) 32 99 20 1
Fax: (+352) 32 99 20 11
e-mail : dpo-acl@pronetech.lu

Le délégué à la protection des données est un conseiller externe désigné par l'ACL qui est en charge notamment de contrôler le respect des règles applicables en matière de protection des données et de faire office de point de contact pour les autorités de contrôle et les personnes concernées sur toutes les questions relatives à des traitements de données personnelles dont l'ACL est responsable.

2. Nous traitons vos Données Personnelles

Lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités du présent site internet (ci-après le « **Site** ») (par exemple les formulaires de contact, demande d'itinéraire, inscription à la newsletter, adhésion à

l'ACL en ligne, postuler à une offre d'emploi, inscription à un événement ou une formation, etc.), l'Automobile Club du Luxembourg (ci-après, l'« **ACL** » ou « **Nous** ») collecte et traite, en tant que responsable du traitement, des données à caractère personnel vous concernant (par exemple, votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et toute autre information vous concernant que vous Nous communiquez) (les « **Données Personnelles** »).

L'objet de cette politique de protection des données à caractère personnel est de vous informer de la façon dont Nous utilisons les Données Personnelles que Nous avons recueillies ou que vous nous fournissez via le Site ou à la suite d'une de vos demandes de contact via le Site et à vous informer de vos droits à cet égard.

Exclusion :

La présente Politique de Protection des Données ne régit pas les traitements de Données Personnelles en relation avec la vente de produits ou la prestation de services fournis par l'ACL et/ou les sociétés de son groupe (« **ACL Group** ») ou ses partenaires, telles que la possibilité d'acheter des produits en ligne, de louer des véhicules, ou de devenir membre de l'ACL et de profiter ainsi des services offerts par ACL Group et ses partenaires, comme la possibilité de réserver des voyages organisés en ligne ou du service de dépannage. Ces services font l'objet de conditions générales spécifiques disponibles auprès de l'ACL Group.

3. Nous traitons vos Données Personnelles de manière licite

Nous traitons vos Données Personnelles en conformité avec les lois et réglementations applicables régissant la protection des données à caractère personnel (notamment la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et, à partir du 25 mai 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données – ci-après la « **Loi Protection des Données** »).

Nous traiterons vos Données Personnelles lorsque cela sera nécessaire :

(i) pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles prises à votre demande, par exemple lorsque vous demandez à devenir membre de l'ACL ou êtes déjà membre de l'ACL et que vous souhaitez bénéficier des prestations de l'ACL et/ou les sociétés de son groupe (l'« **ACL Group** ») pour lesquels vous devez renseigner votre numéro de membre dans les formulaires de Notre Site, ces prestations faisant l'objet de conditions de services spécifiques disponibles auprès de l'ACL Group ;

(ii) pour réaliser **nos intérêts légitimes**, qui consistent principalement à réaliser ou soutenir toutes initiatives utiles à l'automobilisme, à la circulation routière, à la mobilité, à la sécurité routière et au tourisme, à présenter les services de l'ACL Group, à vous inviter à des événements et à réaliser des opérations de marketing, tant auprès des membres que des non-membres de l'ACL, en relation avec la promotion du sport automobile, Nos différentes offres touristiques et toute activité portant directement ou indirectement sur des questions intéressant l'automobile, la mobilité et le tourisme ;

(iii) pour respecter toutes les obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis.

(iv) sur le fondement de votre consentement, comme décrit ci-après :

Lorsque vous Nous fournissez vos Données Personnelles via les formulaires prévus à cet effet sur le Site par exemple pour vous inscrire à la newsletter, nous contacter via le formulaire de contact, postuler pour une offre d'emploi, demander un itinéraire, devenir membre, s'inscrire à un événement ou une formation, s'inscrire pour un voyage, etc. nous considérons que vous consentez aux traitements des Données Personnelles que vous nous soumettez via ces formulaires ou par d'autres moyens de communication faisant suite à votre usage de ces formulaires, par exemple lorsque vous communiquez avec Nous par e-mail à la suite d'une demande de contact initiée depuis Notre Site.

4. Quelles sont les Données Personnelles que Nous traitons ?

Les Données Personnelles que Nous collectons et traitons comprennent, en fonction de vos demandes, votre nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, nationalité, âge, genre, numéro de sécurité sociale ou matricule national, en cas de demande d'itinéraire, votre lieu de départ et de destination, en cas de demande de contact, vos différentes questions et demandes, si vous postulez pour un emploi, votre curriculum vitae et lettre de motivation ainsi que toutes les informations se trouvant dans ces documents i.e. parcours académique et formations, employeurs, qualifications professionnelles et compétences, hobbies, etc. et toute autre information vous concernant que vous Nous aurez ainsi communiquées. Lorsque les formulaires prévus sur le Site contiennent des champs obligatoires dans lesquelles vous devez fournir vos coordonnées, Nous traitons ces Données Personnelles dans la mesure nécessaire pour répondre à vos demandes et aux fins de nos intérêts légitimes qui consistent à identifier les personnes qui nous contactent et, de cette manière, assurer la gestion et le suivi de leurs différentes demandes.

Lorsque vous Nous communiquez vos Données Personnelles, vous vous engagez à nous communiquer des informations exactes, complètes et à jour.

Nous ne demandons pas à recevoir de votre part des catégories particulières de données à caractère personnel vous concernant (les « **Données Sensibles** »). Les Données Sensibles concernent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre appartenance syndicale, votre santé, votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle. Par conséquent, si de telles données sont comprises dans les documents et/ou informations que vous Nous communiquez de votre propre initiative, Nous considérerons que vous consentez expressément à ce que ces Données Sensibles soient conservées sur nos serveurs si nous ne disposons pas d'outils ou de mesures efficaces pour les effacer.

5. Pourquoi Nous traitons vos Données Personnelles ?

Nous traitons vos Données Personnelles uniquement dans les limites nécessaires pour atteindre les finalités pour lesquelles Nous les collectons. Ces finalités pourront varier en fonction des raisons pour lesquelles vous Nous communiquez vos Données Personnelles. Nous pourrions donc traiter vos Données Personnelles afin de :

(i) répondre à toutes vos demandes de renseignement ou toutes autres questions de votre part, gérer vos éventuelles plaintes ou réclamations ainsi que, le cas échéant, pour vous fournir les prestations que vous avez demandées ;

(ii) gérer votre candidature et votre recrutement lorsque vous avez postulé pour une offre d'emploi ; et

(iii) réaliser nos intérêts légitimes tels que décrits ci-avant (voir **point 3 (ii)**) et ci-après et notamment vous présenter nos différentes offres de services et vous inviter à des événements de manière conviviale et en fonction de vos intérêts.

Nous pouvons également traiter des données de connexion, telles que votre adresse IP et la date et heure de votre visite, Nous renseignant sur les visites de notre Site afin de réaliser des analyses et des statistiques concernant le trafic sur notre Site.

Nous réalisons par ailleurs des statistiques afin d'adapter nos services en fonction de vos besoins. Ces statistiques se basent sur l'ensemble des interactions que vous avez pu avoir avec l'ACL. Ces informations sont néanmoins préalablement anonymisées dans de telles statistiques afin de garantir votre anonymat.

Dans le cadre de la Newsletter ACL, votre réaction face aux messages que vous recevez de l'ACL (par exemple le nombre de clics sur un même lien et/ou nombre de clics uniques sur des liens différents, pages visitées, date et heure de consultation, langue choisie, liens ouverts) est également recensée afin de vous proposer des actualités plus attractives et plaisantes ou, en cas de désabonnement, de vous désinscrire de la Newsletter. Ces informations sont liées à votre profil de membre de l'ACL (si vous êtes membre de l'ACL) et utilisées uniquement pour retravailler le format de nos Newsletters. Nous n'utilisons pas ces informations pour vous proposer des campagnes personnalisées.

Dans le cadre de la vente de produits et/ou des prestations de services de l'ACL Group, vos Données Personnelles collectées à cette occasion seront traitées pour d'autres finalités spécifiques à la vente de ces produits et/ou prestations de ces services, qui font l'objet de conditions générales spécifiques disponibles auprès de l'ACL Group.

6. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles

Dans les cas où vos Données Personnelles seront collectées sur le fondement de votre consentement, p.ex. lorsque vous soumettez volontairement vos Données Personnelles via un formulaire du Site qui n'est pas un champ à remplir obligatoirement, vous avez le droit de retirer votre consentement à ce traitement à tout moment en conformité avec la Loi Protection des Données. Si vous retirez votre consentement au traitement de vos Données Personnelles, Nous cesserons de traiter vos Données Personnelles à partir de la date de ce retrait. Par conséquent, Nous pourrions ne plus être en mesure de répondre à vos demandes de renseignement pour lesquelles Nous devons nécessairement traiter vos Données Personnelles. Pour retirer votre consentement, vous pouvez utiliser le formulaire de contact mis à disposition sur le Site ou faire usage des moyens de communication mentionnés au début de la présente Politique de Protection des Données.

7. Comment et où vos Données Personnelles sont-elles conservées ?

Les Données Personnelles que Nous collectons par l'intermédiaire de notre Site seront stockées sur des serveurs localisés dans un datacenter en Europe, opéré par notre prestataire informatique, Computerland SLM S.A. Rue de Sanem 47A L-4485 Soleuvre (www.computerland.lu). Vos Données Personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire pour assurer le traitement et le suivi de vos différentes demandes, y compris vos demandes de renseignements et de conseils, votre inscription à la newsletter et la communication d'informations en relation avec les centres d'intérêts que vous avez sélectionnés, et la gestion de vos candidatures à un emploi introduites via Notre Site. La conservation des données est limitée au strict minimum nécessaire par type de finalité.

8. Où vos Données Personnelles sont-elles transférées

Lorsque vous vous inscrivez à Notre newsletter, Nous intégrons vos Données Personnelles dans un outil logiciel hébergé sur une plateforme cloud dont les serveurs sont localisés en Europe et qui Nous est mise à disposition par un de Nos prestataire de services externe. Nous utilisons cet outil logiciel afin d'héberger vos coordonnées de contact renseignées dans Notre formulaire d'inscription (e-mail, nom, prénom, langue choisie et, éventuellement, votre numéro de membre) et pour générer et vous faire parvenir des communications électroniques (e-mail) en relation avec les intérêts que vous avez sélectionnés lors de votre inscription à notre newsletter.

9. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos Données Personnelles ?

En conformité avec les dispositions et limitations prévues par de la Loi Protection des Données, vous avez le droit de Nous demander :

(i) d'accéder aux Données Personnelles vous concernant que Nous traitons, c'est-à-dire d'obtenir de Notre part une confirmation quant à savoir si Nous traitons ou non des Données Personnelles vous concernant et, si c'est le cas, l'accès à vos Données Personnelles et à recevoir copie des Données Personnelles que Nous traitons, ainsi que toute autre information pertinente concernant la collecte, l'utilisation, la conservation et le partage de vos Données Personnelles ;

(ii) la rectification de vos Données Personnelles dans les meilleurs délais lorsqu'elles sont inexactes ou, compte tenu des finalités pour lesquelles Nous les traitons, qu'elles soient complétées lorsqu'elles sont incomplètes, y compris en faisant une déclaration complémentaire ;

(iii) l'effacement de vos Données Personnelles dans les meilleurs délais. Vous pouvez demander l'effacement de vos Données Personnelles lorsque Nous n'en avons plus besoin ou, lorsque vous souhaitez retirez votre consentement ou vous opposez à leur utilisation ou, lorsque Nous les avons collectées et/ou traitées de manière illicite ou, lorsqu'elles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;

(iv) la limitation des traitements que Nous réalisons avec vos Données Personnelles, c'est-à-dire le marquage de certaines de vos Données Personnelles que Nous conservons, en vue de limiter les cas dans lesquels Nous pouvons les utiliser par la suite. Vous pouvez demander la limitation d'un traitement lorsque vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles ou, lorsqu'elles sont traitées de manière illicite, mais que vous ne souhaitez pas les effacer

ou, lorsque Nous n'avons plus besoin de ces Données Personnelles, mais qu'elles vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou, dans le cas où vous vous êtes opposé à leur traitement, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles pendant la durée nécessaire pour que Nous vérifions si votre demande d'opposition prévaut sur Nos intérêts légitimes à traiter ces Données Personnelles ;

(v) à vous opposer à tout moment à l'utilisation que Nous faisons de vos Données Personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer à un traitement de vos Données Personnelles uniquement lorsque Nous utilisons ces Données Personnelles pour Nos intérêts légitimes ou à des fins de prospection. Vous ne pouvez donc pas vous opposer au traitement de vos Données Personnelles lorsque vous Nous avez donné votre consentement à leur utilisation ou lorsque Nous en avons besoin pour l'exécution d'un contrat. Lorsque vous vous opposez à l'utilisation de vos Données Personnelles, Nous ne pourrions plus les utiliser, sauf si Nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et sur vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

(vi) la portabilité de vos Données Personnelles. Le droit à la portabilité vous permet de recevoir les Données Personnelles que vous Nous avez vous-même fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, de transmettre vos Données Personnelles ou, si cela est techniquement possible, de Nous faire transmettre ces Données Personnelles à un autre responsable du traitement. Vous pouvez exercer votre droit à la portabilité de vos Données Personnelles uniquement lorsque Nous utilisons ces Données Personnelles sur base de votre consentement ou pour exécuter un contrat et que ces Données Personnelles sont traitées à l'aide de procédés automatisés.

Vous pouvez exercer vos droits tels que listés ci-dessus ou Nous adresser toutes vos questions concernant le traitement de vos Données Personnelles en Nous contactant directement via le formulaire de contact mis à disposition sur le Site (<https://www.acl.lu/Contacts/Contact>) ou en utilisant les moyens de communication mentionnés au début de la présente Politique de Protection des Données ou en suivant les instructions que vous recevrez dans les différentes communications que vous pourrez recevoir.

10. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposés sur votre navigateur internet (Safari, Firefox, Google Chrome, Internet Explorer etc.) lorsque vous accédez à Notre Site. Les cookies permettent tout d'abord de transmettre des informations entre Notre Site et votre ordinateur/smartphone/autre appareil électronique afin que vous puissiez accéder et naviguer sur ce Site via le réseau internet. Les cookies Nous permettent également de reconnaître vos préférences de langues telles que vous les avez définies lors d'une précédente visite et d'élaborer des statistiques anonymes sur les visites de Notre Site. Un cookie en lui-même ne contient, ni ne recueille, d'informations. Par contre, lorsqu'il est "lu" par Notre serveur en liaison avec votre navigateur web, il peut Nous fournir des informations

qui vont nous aider à offrir un service plus convivial, par exemple, en gardant en mémoire des détails de votre compte utilisateur, comme votre langue préférée ou vos dernières recherches.

Les cookies sont stockés dans la mémoire de votre navigateur et chacun contient généralement :

- le nom du serveur à partir duquel le cookie a été envoyé ;
- la durée de vie du cookie ;
- une valeur (habituellement un nombre unique choisi au hasard).

Notre serveur utilise le nombre contenu dans les cookies pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre Site.

Votre acceptation des cookies

Lorsque vous accédez au Site, une bannière vous informe que ce Site stocke et utilise des cookies sur votre navigateur internet. Des cookies seront placés sur votre navigateur internet en fonction des paramètres relatifs aux cookies de votre navigateur internet. Si vous continuez à naviguer sur notre Site sans avoir configuré les paramètres de votre navigateur internet relatifs aux cookies pour rejeter les cookies, nous supposons que vous avez consenti au stockage et à l'utilisation de cookies sur votre navigateur internet. Une fois que les cookies ont été placés sur votre navigateur internet, vous ne verrez plus cette bannière d'information lorsque vous accéderez à notre Site par la suite avec le même navigateur internet, à moins que ces cookies soient expirés ou supprimés de votre navigateur internet.

Comment refuser les cookies

Si vous ne souhaitez pas que des cookies ou certains types de cookies soient placés sur votre navigateur internet par Notre Site, vous devez régler les paramètres de votre navigateur internet en fonction de vos préférences. Les paramètres de la plupart des navigateurs internet vous permettent d'accepter, de refuser et de supprimer les cookies ou seulement certaines catégories de cookies ou encore les cookies provenant de certains domaines ainsi que de vérifier les informations de tous les cookies placés sur votre navigateur internet tels que leur provenance, leur durée de vie et leur contenu.

Le blocage ou l'effacement de certains cookies de votre navigateur internet peut affecter le bon fonctionnement de Notre Site ou vous empêcher de profiter de toutes les fonctionnalités prévues pour enrichir votre expérience de navigation. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perturbation ou d'interruption ou de mauvais fonctionnement de Notre Site causés par le paramétrage de votre navigateur internet pour rejeter les cookies ou si vous avez vous-même effacés les cookies qui sont nécessaires pour un fonctionnement optimal du Site.

Types de cookies que nous utilisons

Préférence de langue

Nous utilisons un cookie permettant à notre Site de se rappeler votre préférence de langue lorsque vous accédez à nouveau à Notre Site après avoir sélectionné votre langue préférée.

Cookie de session

Un cookie de session est utilisé pour le stockage et la récupération de valeurs concernant votre visite. Les informations stockées sont conservées sur Notre serveur et seul l'identifiant unique stocké dans le cookie sera communiqué entre votre navigateur internet et Notre serveur.

Cookies tiers

Google Analytics

Nous avons recours à Google Analytics pour analyser le trafic sur notre Site. Google Analytics place des cookies sur votre navigateur web et collecte des informations à partir de ces cookies afin de générer et de Nous fournir des informations statistiques, des rapports, et d'autres informations concernant les interactions des visiteurs avec Notre Site. Google Analytics conserve et traite également ces informations. Pour plus d'informations sur les traitements de données réalisés par Google Analytics, vous pouvez consulter :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

AddThis

Nous avons également recours à AddThis, un outil mis à disposition par Oracle afin de vous permettre de partager, de suivre, de visualiser, de recommander et d'interagir avec le contenu du Site. Cet outil permet aux plateformes de réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube) de placer des cookies sur votre navigateur internet et d'y accéder notamment lorsque vous interagissez avec ces plateformes via les modules placés sur Notre Site à cet effet. Ces cookies permettent de vous identifier et d'associer vos interactions avec votre compte utilisateur sur ces plateformes. Ces cookies permettent également aux plateformes concernées de suivre votre activité sur internet à des fins de publicités ciblées, d'analyses ou d'études de marché. Ces cookies sont contrôlés par les plateformes de réseaux sociaux concernées et font l'objet de leur propre politique de confidentialité. L'ACL n'a aucun contrôle sur ces cookies et n'assume aucune responsabilité quant à leur utilisation.

L'utilisation des outils AddThis est soumise à des Conditions Générales d'Utilisation des Services AddThis auxquelles vous devez vous conformer. Vous pouvez consulter ces conditions à l'adresse : <http://www.addthis.com/privacy/terms-of-service/fr>

Pour plus d'informations sur les traitements de données réalisés par AddThis, vous pouvez consulter sa Politique de Confidentialité à l'adresse : <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy/fr>