



ACL



ACL - NOUS GARANTISSONS VOTRE MOBILITÉ

ASSISTANCE | CONSEILS ET EXPERTISE | SERVICES MOBILITÉ

VOYAGES ET LOISIRS | PASSION AUTOMOBILE

www.acl.lu

POURQUOI L'ACL ?

L'ACL, une communauté forte ! Bénéficiez d'une mobilité sans soucis au Luxembourg et en Europe et profitez d'une large gamme de services exclusifs qui vous permettent de gagner du temps et de l'argent.

L'ACL est une association de plus de 180.000 membres, qui offre des assistances, des conseils, des avantages ainsi qu'une large gamme de services de mobilité individuelle et sur mesure à ses membres.

- > Assistance routière 24h/24 et 7j/7 au Luxembourg et en Europe
- > Assistance à domicile (panne ménagère) 24h/24 et 7j/7 au Luxembourg grâce à un réseau d'artisans professionnels
- > Conseils de prudence, de sécurité et de sensibilisation aux usagers de la route ainsi que des infos trafic
- > Autotouring / Newsletter
- > Mobilité : service de location de véhicules, service de contrôles et diagnostics des véhicules, prestataire de services de tourisme et interlocuteur privilégié pour les déplacements à l'étranger
- > Organisateur de voyages et d'avantages pour ses membres
- > Club des passionnés de sport automobile et de véhicules anciens

En tant que Club de mobilité, l'ACL soutient le développement d'une mobilité globale durable et multimodale. L'ACL s'engage pour les droits et les intérêts de ses membres dans le domaine de la mobilité dans tous ses aspects avec pour objectif de garantir et promouvoir l'accès à la mobilité, sa qualité, le libre choix du moyen de transport et la sécurité de ses membres. Ces principes sont également défendus auprès des décideurs internationaux par la Fédération Internationale de l'Automobile (FIA) dont l'ACL est le représentant national pour le Luxembourg.



ASSISTANCES ET AVANTAGES

Adhésion à l'ACL, comment devenir membre ?

- > Inscription en ligne et paiement sécurisé : www.acl.lu/devenir-membre
- > Inscription au siège de l'ACL à Bertrange et aux points de vente ACL à Diekirch : CNVH et à Ingeldorf : Garage Jang Blom
- > Appel téléphonique pour demander l'envoi d'un formulaire d'inscription

La carte de membre est annuelle, elle est valable du 01.01 de l'année en cours et se termine au 31.12. (sauf actions et promotions). Elle est aussi disponible en version digitale.

L'affiliation est strictement individuelle et personnelle et ne peut être mise à la disposition de quelqu'un d'autre. Elle est indépendante du moyen de locomotion, que ce soit la voiture, la moto, le vélo, le camping-car (limitation de la taille), etc.

L'époux ou le concubin/partenaire du membre principal ainsi que les jeunes en dessous de 26 ans bénéficient d'un tarif réduit.

Les conditions générales sont disponibles sur www.acl.lu. Seule la version française sur le site internet est contractuelle et fait foi.

En cas de panne ou d'accident au Luxembourg ou à l'étranger : **téléphone (+352) 26000**

Pour une assistance plus rapide, téléchargez l'ACL App qui grâce à sa fonction eCall permet la géolocalisation et le transfert de vos données au Centre d'Appel et d'Assistance de l'ACL.

Depuis l'ACL App sur votre smartphone il vous suffit de cliquer sur le bouton « eCall mobile ».

Pour les membres sourds-muets, un système de demande d'assistance par sms est disponible.

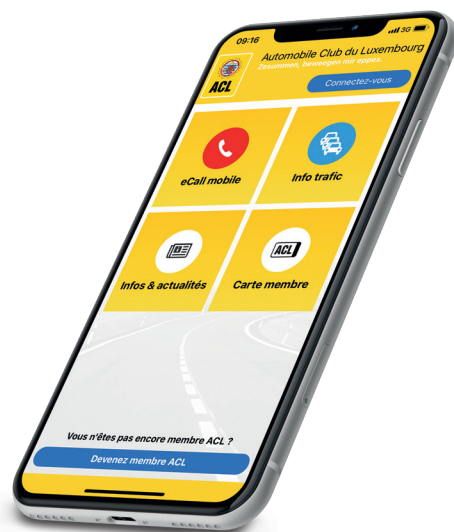


TABLEAU RÉCAPITULATIF DES PRESTATIONS

PRESTATIONS DES CARTES DE MEMBRE ACL « LUXEMBOURG » ET « EUROPE »*	 Carte de membre LUXEMBOURG	 Carte de membre EUROPE
* Liste non exhaustive		
Dépannage / Remorquage au Luxembourg	×	×
Retour des occupants à domicile suite à un accident ou une panne grave au Luxembourg	×	×
Voiture de remplacement après un remorquage, suite à un accident ou une panne grave au Luxembourg	×	×
Consultation technique et juridique	×	×
Frais de dégâts gibier au Luxembourg	×	×
Diagnostic Center	×	×
Programmes d'avantages ACL - Avantages et Show Your Card !	×	×
Autotouring et publications diverses	×	×
Itinéraires et informations touristiques	×	×
Dépannage et remorquage en Europe		×
Voiture de remplacement en Europe		×
Continuation du voyage suite à un accident ou une panne grave		×
Rapatriement du véhicule		×
Rapatriement des occupants, de malades et de blessés en cas d'urgence		×
Rapatriement par avion - ambulance		×
Rapatriement de la dépouille mortelle		×
Visite d'un proche parent hospitalisé en Europe		×
Mise à la ferraille du véhicule en Europe		×
Assistance juridique et dépenses imprévues en Europe		×
Envoi de pièces de rechange en Europe		×

EN OPTION

ACL Assistance Home

L'ACL a élargi en 2017 son service d'assistance au domicile de ses membres, en intégrant une nouvelle offre, « ACL Assistance Home », en collaboration avec un réseau d'artisans spécialisés.

Cette nouvelle solution permet ainsi aux membres de l'ACL de profiter de l'aide efficace du Centre d'Appel et d'Assistance 24h/24 et 7j/7, qui contactera le corps de métier compétent pour intervenir et venir en aide à ses membres en cas de panne à domicile, comme par exemple une défaillance de l'installation de chauffage, de l'installation électrique de l'habitation y compris l'installation d'alarme, de l'installation sanitaire, le débouchage des tuyaux d'évacuation à l'intérieur de l'habitation, un problème de serrure et d'ouverture de portes.

Informations :
www.acl.lu/assistancehome

Les assurances annulation, bagages et accidents

Vous est-il déjà arrivé d'avoir réservé un voyage et au dernier moment, vous ou un proche membre de votre famille tombe malade et le voyage doit être annulé ? Ou bien vos bagages ont été endommagés ou volés lors de votre dernier voyage ?

La police « Go Safe », que l'ACL propose ensemble avec Mapfre Assistance (powering Européenne), vous permet de profiter toute l'année, pour un nombre illimité de voyages et dans le monde entier, d'une couverture en cas de frais d'annulation et rupture de vacances.

Elle peut être étendue aux bagages et aux accidents corporels.

Souscriptions auprès de l'Automobile Club à Bertrange.

Informations :
www.acl.lu/mapfre

Les assurances maladie pour voyages

Pour parcourir le monde en sécurité, l'ACL propose des couvertures maladie-voyage complètes pour les membres, en copération avec DKV Luxembourg. Ces assurances couvrent des risques survenus lors d'un voyage à l'étranger (vacances ou voyages d'affaires) qui ne sont pas portés par la couverture légale de l'assurance maladie. Deux formules sont au choix :

DKV TOURING

pour des séjours à l'étranger pendant l'année d'assurance offrant une couverture maximale jusqu'à 6 semaines par séjour.

DKV VOYAGE

pour des séjours à l'étranger de 7 à 99 jours.

Informations :
www.acl.lu/dkv



LES SERVICES MOBILITÉ

L'ACL propose une large gamme de conseils et d'informations autour de la voiture, de la moto, de la mobilité électrique et urbaine, du réseau routier, des déplacements et de l'info trafic sur vos routes.

L'ACL prend également en charge, sous conditions, la consultation d'un expert en automobile et/ou d'un avocat (librement choisi par le membre) en cas d'un litige se rapportant à un accident de la circulation (sauf l'accident survenu sur le trajet du travail), à l'achat, la vente ou la réparation du véhicule.

ACL DiagnosticCenter

ACL Diagnostic Center

Qu'il s'agisse de connaître l'état technique de l'occasion que vous projetez d'acquérir, de localiser un problème spécifique sur votre véhicule avant d'aller chez le garagiste, de savoir si votre véhicule passera le contrôle technique, ou tout simplement de connaître l'état des pneus et du système d'éclairage de votre voiture... le Diagnostic Center met tout en œuvre pour conseiller les automobilistes et veiller à la sécurité de leur voiture. Uniquement sur rendez-vous.

Le Diagnostic Center propose également une gamme de services pour véhicules historiques : formations, contrôle technique, etc.

Informations :
www.acl.lu/diagnostic-center

ACL ClubMobil

ACL Clubmobil

L'ACL Clubmobil répond à vos attentes concernant la location de véhicules. Que ce soit pour un besoin ponctuel, un voyage, un déménagement ou tout autre besoin de véhicule ou utilitaire, notre gamme de véhicules de location comprend voitures, utilitaires, camping-cars, véhicules pour personnes à mobilité réduite ainsi que des véhicules électriques.

Parking gratuit pour votre propre voiture - Garantie : carte de crédit ou liquide - Remise de 20 % incluse pour membres - Chaque véhicule est équipé d'un GPS sans supplément - Pas de supplément pour 2e conducteur - Location possible à partir de 18 ans - Pas d'âge limite - Location possible dans le monde entier.

Assistance 24h/24 et 7j/7 sur tout véhicule de location, mise en service 24h/24 et 7j/7.

L'ACL Clubmobil vous offre la possibilité de louer une voiture dans au moins 120 pays à travers le monde à des prix où tout est compris, c'est-à-dire même le rachat de la franchise et la couverture du bris de glace/dommages aux pneus/bas de caisse sont inclus.

Informations et réservations :
www.clubmobil.lu

LE PROGRAMME DES AVANTAGES ET RÉDUCTIONS ACL

Prix avantageux pour les produits et services de l'ACL: ACL Diagnostic Center, ACL Shop, ACL Clubmobil ainsi que des avantages exclusifs auprès de nos partenaires autour des thèmes: «mobilité & voiture», «divertissements et bien-être», «parcs de vacances, hôtels & aéroports».

Informations:
www.acl.lu/avantagesmembres

SHOW YOUR CARD ! et AAA CARD

Les membres qui partent aux États-Unis ou au Canada peuvent télécharger sur notre site internet la carte de réductions et d'avantages, AAA Card. Sur simple présentation de la carte de membre munie du logo «Show Your Card ! », les membres auront accès à de nombreux avantages.

Informations:
www.acl.lu/syc

VOYAGES ET LOISIRS

Voyages exclusifs pour membres de l'ACL

Vivez des moments inoubliables. Découvrez les voyages exclusifs ACL, que ce soit vers des destinations lointaines ou plutôt des excursions et des séjours en Europe. Nos voyages sont réservés aux membres de l'ACL qui profitent de prix et de prestations négociés pour eux.

6 bonnes raisons de choisir les voyages exclusifs ACL

- > Des séjours personnalisés, organisés et négociés par l'ACL
- > Des prix «avantages-membres»
- > De nouvelles offres chaque année
- > Un gage de qualité

- > Un vaste choix de voyages
- > Un accompagnement personnalisé par un représentant ACL

Informations:
www.acl.lu/voyagesmembres



PASSION AUTOMOBILE

L'ACL, le partenaire de votre passion automobile

L'ACL soutient les passionnés d'automobiles et de motos. Très actif dans le domaine des véhicules anciens et historiques, l'ACL propose des formations, événements et voyages, ainsi que le contrôle technique des voitures et motos anciennes sur son site de Bertrange, en collaboration avec la SNCT.

Entre la mi-mars et la mi-octobre, chaque vendredi, les voitures et les motos âgées d'au moins 20 ans peuvent passer le contrôle technique obligatoire au Diagnostic Center de l'ACL à Bertrange, sans stress, sans file d'attente.

L'ACL a élaboré une assistance particulière à l'attention des membres du club qui détiennent un véhicule âgé d'au moins 20 ans, appartenant soit à la catégorie des voitures à personnes (masse maximale autorisée ne dépassant pas 3,5 tonnes), soit à celle des motos.

L'ACL organise également des balades à moto pour permettre aux amateurs de se rencontrer et de découvrir ensemble des itinéraires intéressants.

Sport automobile

La Fédération Internationale de l'Automobile (FIA) a conféré à l'Automobile Club du Luxembourg (ACL) le pouvoir sportif en matière de sport automobile et de karting. ACL Sport se compose d'un ensemble de structures (Conseil d'Expert, Commission Technique, Commission Médicale, Directoire) collaborant au développement du sport automobile au Luxembourg.

En sa qualité d'instance dirigeante du sport automobile au Grand-Duché de Luxembourg, ACL Sport est responsable de la gouvernance et de l'administration de toutes les formes de sport automobile dans son pays et assure le contrôle des règlements techniques et sportifs des différents types et formes de sport automobile, le tout dans le respect du Code Sportif International et du Code Sportif National.

Le Code Sportif National peut être consulté sur le site Internet.

En outre, ACL Sport est agréée comme fédération sportive par le Ministère des Sports et, dans cette fonction, est également membre du Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois (COSL).

ACL Sport

54, route de Longwy - L-8080 Bertrange - Téléphone (+352) 45 00 45 - 4007, du lundi au vendredi de 09h30 à 11h30 - Fax (+352) 45 04 55 - Internet: www.aclsport.lu - e-mail: aclsport@acl.lu

CONTACTS

Automobile Club du Luxembourg a.s.b.l.

54, route de Longwy
L-8080 Bertrange

Adresse courrier : L-8007 Bertrange

Lundi à vendredi : 08h00 - 18h00

Arrêts bus : Bertrange / Concorde
et Automobile Club

Téléphone (+352) 45 00 45 - 1

Internet : www.acl.lu
E-mail : acl@acl.lu

Diagnostic Center

*(Uniquement sur R.-V : tests véhicules ;
contrôle technique pour véhicules anciens)*

Lundi à vendredi : 08h00 - 18h00

Téléphone (+352) 45 00 45 - 6007

Internet :
www.acl.lu/diagnostic-center
E-mail : dc1@acl.lu

Clubmobil

(Location de véhicules)

72, route de Longwy
L-8080 Bertrange

Lundi à vendredi : 08h00 - 19h00
Samedi : 09h00 - 13h00

Téléphone (+352) 45 00 45 - 6100

Internet : www.clubmobil.lu
E-mail : clubmobil@acl.lu

Autres points de contact ACL

Conservatoire National de Véhicules Historiques

20-22, rue de Stavelot
L-9280 Diekirch

Téléphone (+352) 26 80 04 68

Mardi à dimanche : 10h00 - 17h45

Garage Jang Blom S.A.

49a, rue de la Sûre
L-9161 Ingeldorf

Téléphone (+352) 80 84 86

Lundi : 13h00 - 17h00
Mardi à vendredi : 08h00 - 12h00
et 13h00 - 17h00
Samedi : 09h00 - 12h00